

Usted tiene Medi-Cal gratis? Ha recibido facturas?



Su doctor:

- *¿Le han hecho cargos compartidos?*
- *¿Le han enviado facturas por tratamientos que usted pensaba que estaban cubiertos?*

Su doctor pudo haberle enviado cobros de balances ilegales.

Aquí hay dos ejemplos de cobros de balances:

- Usted tiene ambos Medicare y Medi-Cal. Usted va al doctor. El costo de la visita es \$100.00. El doctor le cobra \$20.00. El doctor no puede hacer eso por ley.
- Usted tiene Medi-Cal. Después del tratamiento del hospital, usted recibe un cobro del anestesiista. Este cobro pudiera ser ilegal.



Si usted tiene Medi-Cal gratis, cobros de balances son ilegales.

¿Que debe hacer si piensa que tiene un cobro de balance ilegal?

- **¡Obtenga ayuda legal gratis!** Llame al Health Consumer Alliance (HCA) al 1-888-804-3536. Tenga en cuenta que HCA no es parte de ninguna otra agencia de gobierno y no puede pagar, perdonar, o cancelar ninguna factura.
- **Horarios de la línea de ayuda:** lunes a viernes, 9:00 a.m. a 5:00 p.m. al 1-888-804-3536.